

Anno 2012 - Riepilogo Contatti URP

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	
contatti con necessità di riscontro													
contatti x urp													TOTALI
petizioni									2	1			3
segnalazioni/reclami	10	22	20	16	9	36	36	26	38	45	24	26	308
segnalazioni/reclami Enel	5	4		2	3	8	8	2	11	11	9	10	68
segnalazioni neve												81	81
info	5	6	5	3	5	5	3	1	12	7	2	1	55
richieste		4	4	6	2	12	4	2	5	3	4	5	51
solleciti		1					4	1	3	3	1	8	21
suggerimenti						3	1		5	2	1	2	14
tot parziale	15	37	29	27	19	64	56	32	76	72	41	133	601
contatti solo p.c. a urp													
segnalazioni solo p.c. a urp	2	1	1	1	5	3	2	10	5	11	21	19	81
segnalazione guasti enel solo p.c.	7								8	5	13	3	36
info e richieste solo p.c. a urp		1								1	1		3
tot	24	39	30	28	24	67	58	42	89	89	76	155	721
evasione													
richieste evase	10	11	17	10	16	29	26	15	42	38	20	91	325
non evase/riscontrate da uff. interni	6	17	10	13	5	24	22	15	28	35	34	51	260
non riscontrati da altri enti	1	6	4			3							10
non riscontrati enel	12	5		3	8	11	10	12	19	16	22	13	131
tot	29	39	27	26	29	67	58	42	89	89	76	155	726
canale di provenienza													
incontri assessore						3	1	3	6	5	6		24
mail	11	22	21	10	14	34	31	17	52	57	42	49	360
posta ordinaria				2			2	1	2	2	2	3	14
modulo		5	3	4	2	3	6	5	4	5	2	10	49
sportello	14	10	5	7	5	26	14	9	15	11	10	3	129
tel/fax	4	2	2	3		8	4	7	10	9	13	9	71
telefono bianco												81	81
tot	29	39	31	26	21	74	58	42	89	89	75	155	728

competenze														
politica				2		2	2	2	9		4			21
anagrafe						3	1		1		1			6
commercio				1				3	3		2	3		12
cultura				1		1	1		3			2		8
ecologia	2	3	7	3	3	9	7	6	8	13	6	9		76
economato							1							1
edilizia	2	2	2	1			1		3	5	2			18
elettorale		1		1										2
famiglia e politiche sociali						2			1			1		4
istruzione	1	2			3					2		1		9
ict						1				1	2	3		7
lavori pubblici	7	20	12	12	4	16	8	9	14	19	13	21		155
patrimonio			1						3					4
politiche giovanili										1				1
polizia amministrativa					1							2		3
polizia locale	4	5	9	2	5	12	22	17	34	33	31	16		190
protocollo		1												1
risorse umane				1			1		1	2				5
ragioneria									1					1
segreteria		1		1			1		1		1	1		6
sport											1			1
stato civile			1											1
trasporti		1							1	2	4			8
tributi				1	1	1				1	1			5
urbanistica			1		1			1			1			4
urp/comunicazione	3	5	4	7	8	12	4	2	4	4	2	2		57
tot	19	41	37	33	26	59	49	40	87	83	71	61		606
competenze altri enti														
Abaco		1				1			1	1				4
ASL	1		1							1				3
ASML									1					1
Brianzacque	1					1		1		1	1			5
Brianza Trasporti											1			1
Carabinieri									1					1
Enel Sole	12	5	2	4	8	13	3	12	19	18	1			97
Ferrovie dello Stato		1												1
Gelsia Ambiente	1	3	5	1	1	1	5		3	3	3	6		32
Telecom						1	1	1						3
tot	15	10	8	5	9	17	9	14	25	24	6	6		148

