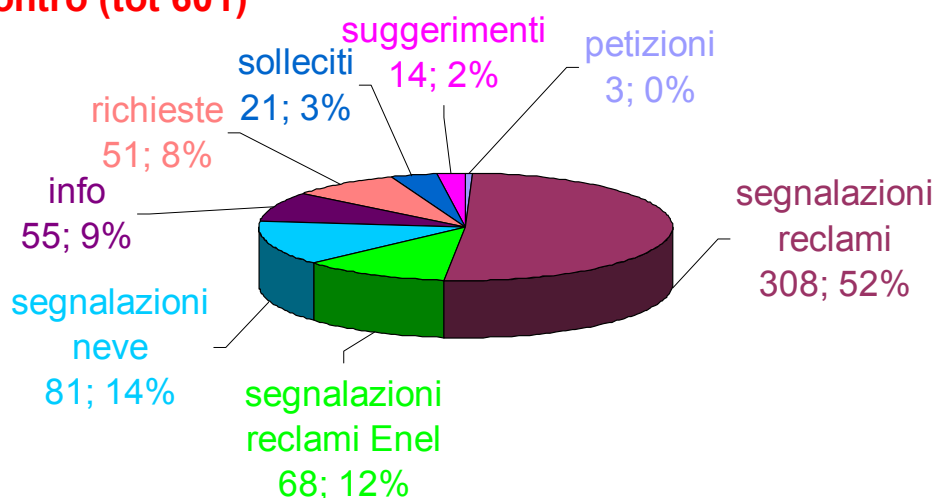




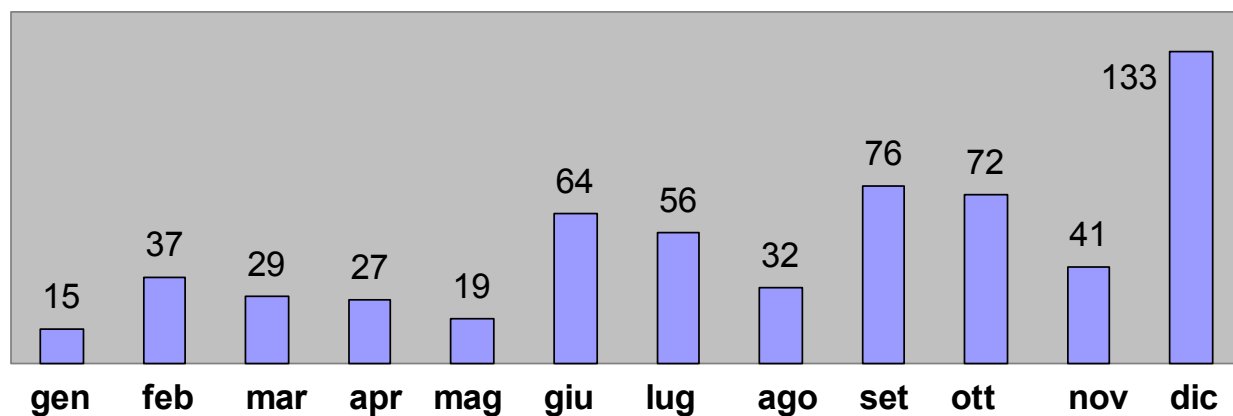
Città di Lissone
Provincia di Monza e della Brianza
Settore Affari Generali
Ufficio Comunicazione - U.R.P.

Oggetto: grafici statistiche URP 2012

Anno 2012 Statistiche URP
TIPOLOGIA DEI CONTATTI URP con necessità di riscontro (tot 601)



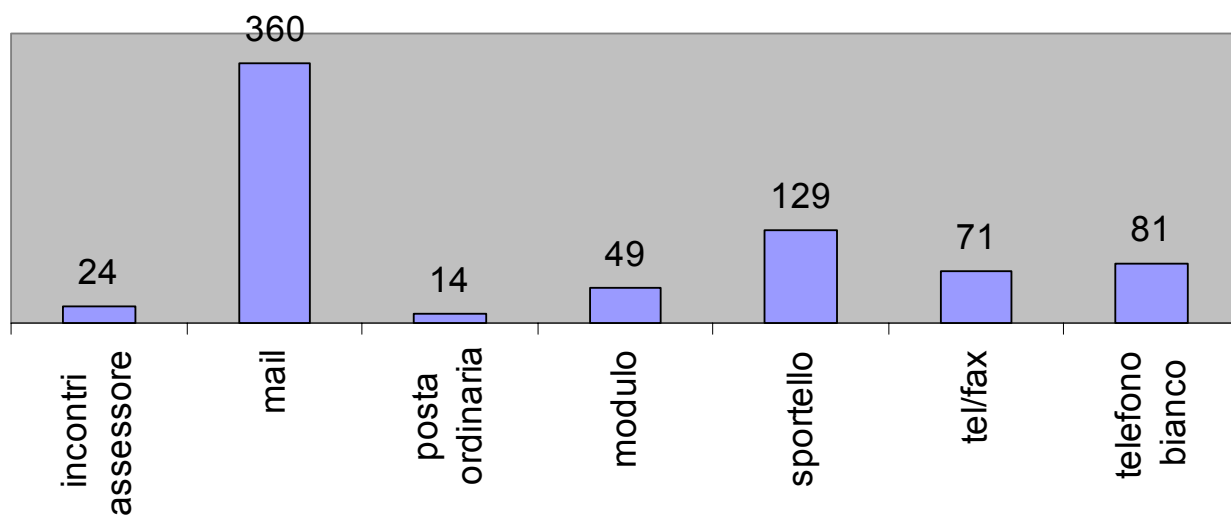
Anno 2012 Statistiche URP
Numero contatti mensili con necessità di riscontro (tot annuo: 601)



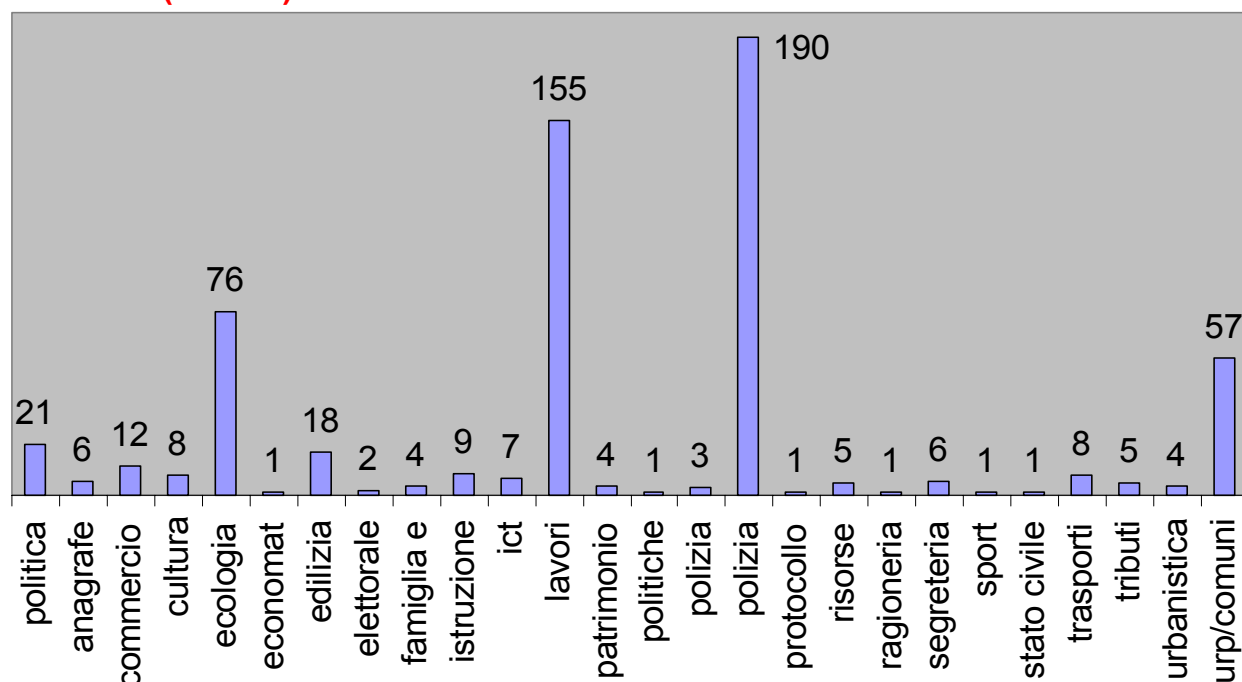


Città di Lissone
Provincia di Monza e della Brianza
Settore Affari Generali
Ufficio Comunicazione - U.R.P.

Anno 2012 Statistiche URP
Canali di provenienza dei contatti
con necessità di riscontro (tot 728)



Anno 2012 Statistiche URP
Competenze dei contatti con necessità di riscontro
(tot 606)

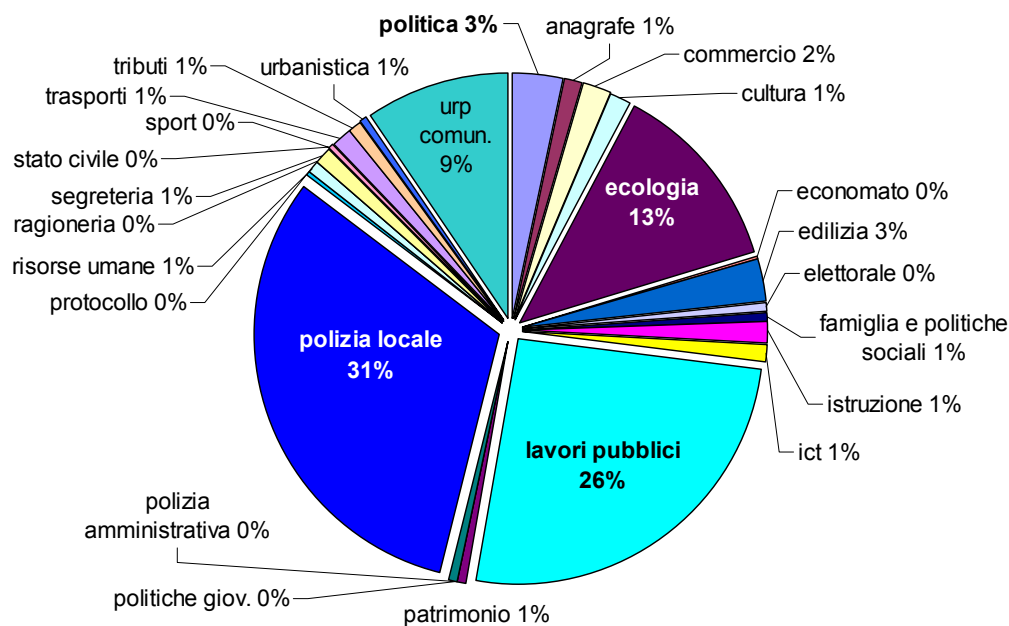




Città di Lissone
Provincia di Monza e della Brianza
Settore Affari Generali
Ufficio Comunicazione - U.R.P.

Anno 2012 Statistiche URP

Competenza dei contatti con necessità di riscontro (tot 606)



ARGOMENTI Più FREQUENTI N.

viabilità, sicurezza stradale (traffico, alta velocità, pericoli stradali) e richieste accertamenti a PL	
segnaletica stradale, richieste e carenze	138
illuminazione pubblica di competenza enel sole - guasti	131
neve - segnalazioni mail e tel	81
carenze igiene ambientale (Gelsia Ambiente)	48
manutenzione verde e giardinetti pubblici (richieste)	42
manutenzione strade (buche) e marciapiedi	33
illuminazione pubblica di competenza comunale - guasti	28
inquinamento ambientale (comprese discariche abusive) e acustico	21
parcheggi (carenze e problemi gestionali)	17
vandalismi e disturbo quiete pubblica	12
tombini (richieste manutenzione)	12
deiezioni canine, aree cani	12
multe (reclami)	10
manutenzione beni comunali (richieste)	9
piste ciclabili (segnalazioni e richieste)	9



Città di Lissone
Provincia di Monza e della Brianza
Settore Affari Generali
Ufficio Comunicazione - U.R.P.

